**Качество товара и гарантийные обязательства.**

Качество Товара должно соответствовать техническим регламентам, техническим условиям (ТУ), действующим в отношении данного вида Товара, обеспечивать безопасность жизни, здоровья потребителей, предъявляемым к данному виду Товара.

ООО «Ронекс» (далее Поставщик) гарантирует, что поставленный Товар будет соответствовать установленным настоящим Договором требованиям в течение срока годности/срока реализации, гарантийного срока. Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки Товара Покупателю.

На Товар распространяются гарантийные обязательства, которые фиксируются в тексте договора поставки.

Гарантия не предоставляется на запасные части, подверженные естественному износу:

     - фильтрующие элементы воздушных, масляных и топливных фильтров;  
     - свечи зажигания;  
     - контакты распределителя зажигания и контакты прерывателя;  
     - свечи накаливания;  
     - конденсаторы;  
     - лампы накаливания (обрыв нити накаливания);  
     - тормозные колодки, тормозные накладки;  
     - диски сцепления;  
     - ремни;  
     - щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток;  
     - резиносодержащие элементы ходовой части автомобиля;  
     - электрические и электронно-содержащие детали и узлы;  
- шланги систем охлаждения и шланги, по которым циркулирует охлаждающая жидкость.

Если заводом-изготовителем не установлен гарантийный срок на Товар, Поставщик принимает Товар по гарантии в течение ста восьмидесяти дней с момента приобретения Товара Покупателем.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией и установкой Товара, на Товар, имеющий механические повреждения (вмятины, царапины, трещины, потертости, сколы и т.д.), при попадании внутрь устройств посторонних предметов и жидкостей, при самостоятельном ремонте Товара, а также на повреждения, вызванные стихийными бедствиями, на нормальный износ, естественное старение Товара.

Покупатель вправе проводить проверки качества поставляемых Товаров в случае, если Покупателю поступила жалоба и (или) претензия на Товар от клиента-потребителя Товара, в том числе с привлечением лицензированных экспертов. В случае обнаружения несоответствия Товара требованиям, указанным в настоящем Договоре, Покупатель вправе вернуть Товар Поставщику. Поставщик в этом случае обязан принять возвращаемый Покупателем Товар и возместить Покупателю понесенные им в связи с этим убытки, в том числе расходы на привлечение экспертов.

При выявлении факта наступления гарантийного случая или выявления поставки бракованного или контрафактного товара Покупатель должен направить Поставщику письменную претензию и следующие документы (оригиналы или заверенные копии):

- накладная на покупку данной запасной части у Поставщика;

- заказ-наряд на установку/снятие этой детали, в которой должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, VIN-код автомобиля, пробег автомобиля на момент установки данной детали, а также доказательства оплаты услуг СТОА (при наличии);

- Акт о дефектовке некондиционного Товара, выданный СТОА, проводившим ремонтные работы с подписями ответственных лиц и печатями;

- заполненный бланк заявки на возврат детали;

- заполненный оригинал гарантийного бланка производителя

- в случае проведения экспертизы: копию лицензии фирмы, проводившей экспертизу, акт о проведении экспертизы, с указанием даты проведения, государственного регистрационного знака (номера) автомобиля, VIN-кода автомобиля, пробега автомобиля на момент проведения экспертизы, а также документа, подтверждающего оплату проведения экспертизы, фото- и видеоматериалы.

- акт проверки качества Товара Покупателем (если такая проверка проводилась).

Поставщик выносит решение по предъявленной Покупателем претензии в отношении качества Товара не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента ее получения.

Поставщик оставляет за собой право проведения экспертизы забракованного товара, за свой счет, с привлечением предприятий-изготовителей перечисленной продукции либо независимых полномочных лицензированных экспертов.

В случае подтверждения дефекта, Поставщик возмещает Покупателю стоимость некачественного Товара. Остаточный срок годности поставляемого Товара устанавливается в пределах срока годности Товара, указанного Производителем на упаковке.\*

\* Вся представленная на сайте информация, касающаяся возврата товара и гарантийных обязательств, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

Условия гарантии подробно изложены в договоре поставки, который заключается непосредственно с Покупателем.