**Правила возврата товара.**

ООО «Ронекс» (далее Поставщик) не несет ответственность за неправильный подбор/заказ Товара Покупателем по программам и каталогам производителей и на WEB-сайте /портале, по согласованию с Поставщиком.

Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае приобретения из наличия Товаров на складе Поставщика, при предоставлении заводской упаковки с отсутствием признаков повреждения и нарушения комплектности, сохранении товарного вида и предоставлении документов, подтверждающих куплю – продажу Товара, с обязательным выделением НДС.

Комиссионные издержки и штрафные санкции Покупателю согласовываются в индивидуальном порядке с оформлением Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

Перечень деталей, не подлежащих возврату:

- автомобильные лампы

- масла

- предохранители

- тормозные жидкости

- антифризы

- прочие технологические жидкости

- уцененный товар

Запрос Покупателя на возврат Товара надлежащего качества, оформленный на WEB-портале, принимается Поставщиком в течение 14 (четырнадцати) дней с момента приобретения Товара. Поставщик обязан дать ответ в течение 5 рабочих дней с момента поступления запроса о возврате Товара.

При принятии решения Поставщиком о приемке (возврате) товара от Покупателя, Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней с момента принятия такого решения известить Покупателя. Поставщик выставляет Покупателю корректировочный УПД в течение 2-х рабочих дней после возвращения товара на склад Поставщика.

Покупатель несет все расходы по возвращению Товара на указанный Поставщиком склад.

При возврате некачественного товара (брак, недостача (некомплект), пересортица) покупатель составляет акт об установленном расхождении по форме ТОРГ – 2. Поставщик при получении ТОРГ – 2 выставляет корректировочный УПД на возврат товара.

Поставщик, в оговоренные с Покупателем сроки, обязан вывезти, согласованный к возврату Товар. \*

\* Вся представленная на сайте информация, касающаяся возврата товара и гарантийных обязательств, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

Условия гарантии подробно изложены в договоре поставки, который заключается непосредственно с Покупателем.